

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK TURİZMİ VE TURİST SAĞLIĞI KAPSAMINDA SUNULACAK
SAĞLIK HİZMETLERİ HAKKINDA YÖNERGE

BİRİNCİ BÖLÜM
Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar

Amaç

MADDE 1 – (1) Bu Yönergenin amacı; uluslararası hastalar ile hasta turistlere, İstanbul Üniversitesi bünyesinde sunulacak sağlık hizmetlerinin usul ve esaslarını düzenlemektir.

Kapsam

MADDE 2 – (1) Bu Yönerge; uluslararası hastalar ile hasta turistlere, İstanbul Üniversitesi bünyesinde sunulacak sağlık hizmetlerinin usul ve esaslarını kapsar.

Dayanak

MADDE 3 – (1) Bu Yönerge; 23.07.2013 tarih ve 25541 sayılı Bakan onayı ile yürürlüğe konulan “Sağlık Turizmi ve Turist Sağlığı Kapsamında Sunulacak Sağlık Hizmetleri Hakkında Yönerge”ye dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar

MADDE 4 – (1) Bu Yönergede geçen;

- a) Aracı Sorumlu Sözleşmeli Sigorta Şirketi: İstanbul Üniversitesi sağlık kuruluşlarında yürütülen sağlık turizmi ile ilgili iş ve işlemleri sözleşme kapsamında takip eden şirketi,
- b) Bakanlık: Sağlık Bakanlığını,
- c) Başhekimlikler: İstanbul Tıp, Cerrahpaşa Tıp, Diş Hekimliği Fakülteleri ile Onkoloji ve Kardiyoloji Enstitüsü Başhekimliklerini,
- ç) Genel Direktörlük: İstanbul Üniversitesi Hastaneleri Genel Direktörlüğünü,
- d) Hastaneler: İstanbul Tıp, Cerrahpaşa Tıp, Diş Hekimliği Fakülteleri ile Onkoloji ve Kardiyoloji Enstitüsünün hastanelerini,
- e) Kurum: İstanbul Üniversitesini,
- f) Milletlerarası Sosyal Güvenlik Sözleşmesi: Sosyal Güvenlik Sözleşmeleri kapsamında sağlık yardımı alma hakkı olan yabancı ülke vatandaşlarını ve Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarını kapsayan Ülkemizin imzalamış olduğu uluslararası sözleşmeyi,
- g) Sağlık Alanında Milletlerarası İkili İşbirliği Anlaşmaları: Sağlık alanı ile ilgili olarak diğer ülkelerle Bakanlığın imzalamış olduğu ikili anlaşmayı,
- ğ) Sağlık Turizmi: Sağlığına kavuşmak veya sağlığını geliştirmek için kişilerin herhangi bir sebeple ikamet ettiği ülkeden başka bir ülkeye seyahat etmesini,
- h) Turist Sağlığı: Ülkemizde herhangi bir nedenle geçici süreli olarak bulunan turistlerin, ülkemizde buldukları sırada ani gelişen hastalıklarda ve acil durumlarda sağlık hizmeti almasını,
- ı) Uluslararası Hasta: Tedavi ve Rehabilitasyon amacıyla yurtdışından ülkemize geçici süreliğine gelen kişiyi,
- i) Uluslararası Hasta Birimi: İstanbul Üniversitesi Hastaneleri Yönetim Kurulunun kararıyla, tıbbi teknolojik donanımı, nitelikli ve uzman sağlık personeli, otelcilik hizmetleri ve hizmet kapasitesi yeterli olan Hastanelerinde kurulan birimi,

- j) Uluslararası Hasta Koordinatörlüğü: Sağlık turizmi veya turistin sağlığı kapsamında, İstanbul Üniversitesi Hastanelerinde hastaların tedavilerinin koordine edildiği merkez birimi,
k) Yönetim Kurulu: İstanbul Üniversitesi Hastaneleri Yönetim Kurulunu,
ifade eder.

İKİNCİ BÖLÜM

Genel Esaslar, Bilgilendirme ve Tanıtım

Genel esaslar

MADDE 5 – (1) Hastanelerde, uluslararası hastalara ve hasta turistlere sağlık hizmeti sunmak için gerekli personel, altyapı, teknik hizmetler, tanıtım, tercüman ve/veya tercümanlık hizmeti ile ilgili usul ve esaslar, Yönetim Kurulu tarafından belirlenir.

(2) Hastanelerde çalıştırılacak personel Kurum içi kaynaklardan; ihtiyaç halinde hizmet alımı yoluyla karşılanır.

(3) Bu Yönerge kapsamındaki iş ve işlemler, Genel Direktörlük düzeyinde Yönetim Kurulunun görevlendireceği bir koordinatör, Hastanelerde ise Başhekimlikler tarafından yürütülür.

(4) Sağlık turizmi ile ilgili iş ve işlemleri yürütecek personelin sayısını, özelliklerini ve görev tanımını belirlemeye Hastaneler yetkilidir.

(5) Bu Yönerge kapsamında yabancı dil bilmeyi gerektiren işlerde çalıştırılacak personelin YDS ve eşdeğeri bir sınavdan son üç yılda en az 60 puan alması ve en az lise mezunu olması gerekir. Yönetim Kurulu, yabancı dil bilmeyi gerektiren işler için ilave kriterler belirleyebilir.

(6) Tedaviye başlanmadan önce uluslararası hastalardan ve turistlerden, tahmini tedavi bedelinin belirli oranında avans ödemeleri istenebilir. Bu avans miktarını belirlemeye Yönetim Kurulu yetkilidir.

(7) Uluslararası hastalar ve hasta turistler, Kurum tarafından oluşturulan web tabanlı sisteme kaydedilir. Uluslararası Hasta Koordinatörlüğü, Sağlık Bakanlığı Uluslararası Hasta Koordinasyon Merkezine gerekli bildirimleri yapar.

(8) Aracı Sorumlu Sözleşmeli Sigorta Şirketi, uluslararası hastaların havaalanından veya konaklamakta olduğu yerden hastanelere geliş ve gidişini sağlayacak transfer hizmetlerini kendi imkânları ile karşılar.

Bilgilendirme ve tanıtım

MADDE 6 – (1) Hastaneler, ülke içinde ve dışında sağlık turizmi potansiyeli ve sunulacak sağlık hizmetleri hakkında ilgili mevzuat çerçevesinde bilgilendirme için tanıtım yapabilir. Bu çalışmaların bedeli döner sermaye kaynaklarından karşılanır.

(2) Hastaneler, web sayfalarını bilgilendirme amaçlı olarak asgari İngilizce dilinde düzenler. Görevli personelin iletişim bilgileri de bu sayfada yer alır.

(3) Hastanelere başvuru sırasında kullanılacak hasta onam formları asgari İngilizce dilinde düzenlenir.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Uluslararası Hasta Koordinatörlüğü ve Uluslararası Hasta Birimi

Uluslararası Hasta Koordinatörlüğü

MADDE 7 - (1) Uluslararası Hasta Koordinatörlüğü, Genel Direktörlük bünyesinde kurulur. Koordinatörlükte, yabancı dil bilen, sağlık turizmi konusunda deneyimli bir sözleşmeli uzman ile yeterli sayıda personel İstanbul Üniversitesi Yönetim Kurulu'nun onayı ile istihdam edilir. (2) Koordinatörlük, Hastanelerin sağlık turizmi ve turist sağlığı hizmetleri ile ilgili tüm iş ve işlemlerin koordinasyon ve takibini yapar.

Uluslararası Hasta Birimleri

MADDE 8 - (1) Uluslararası Hasta Birimleri, uluslararası hastaların ve hasta turistlerin tüm kayıt, tercüme, tedavi ile ilgili iş ve işlemlerini yürütür. Bu birimler, ilgili Başhekimliklere bağlı olarak çalışır. Hizmet bedelinin faturalandırılması Fakülte Gelir İdaresi Süreç Yöneticiliğine aittir.

(2) Birimlerde, yeterli seviyede yabancı dil bilen personel görevlendirilir.

(3) Milletlerarası Sosyal Güvenlik Sözleşmesi ve Sağlık Alanında Milletlerarası İkili İşbirliği Anlaşmaları gereği sağlık hizmeti almak için Uluslararası Hasta Birimlerine başvuran kişilere de yönlendirme ve rehberlik hizmetleri sunulur.

(4) Uluslararası Hasta Birimleri için gerekli fiziki şartlar ve teknik donanım Başhekimlikler tarafından sağlanır.

(5) Uluslararası Hasta Birimlerinde görevli personel, Genel Direktörlüğe bildirilir.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Ücretlendirme ve Acil Sağlık Hizmetleri

Ücretlendirme

MADDE 9 – (1) Bu Yönerge kapsamında verilecek sağlık hizmetlerinin bedeli, Sağlık Bakanlığı Sağlık Turizmi Fiyat Listesi üzerinden hesaplanır.

(2) Milletlerarası Sosyal Güvenlik Sözleşmesi ve Sağlık Alanında Milletlerarası İkili İşbirliği Anlaşmaları gereği sağlık hizmeti almak için Uluslararası Hasta Birimlerine başvuran kişilere verilecek sağlık hizmetlerinin bedeli, Sağlık Bakanlığı Sağlık Turizmi Fiyat Listesi üzerinden; bu listede bulunmayan işlemler için ise, İstanbul Üniversitesi Hastaneleri Sağlık Turizmi Fiyat Tarifesi üzerinden hesaplanır.

Acil sağlık hizmetleri

MADDE 10 - (1) Uluslararası hastalar ve hasta turistlere, acil sağlık hizmetleri ve acil hasta nakilleri ücret karşılığı sunulur. Bu ücret, hastaya ilk müdahale eden İstanbul Üniversitesi Hastanesi Döner Sermaye İşletme Müdürlüğüne yatırılır.

(2) Trafik kazaları sonucunda verilecek acil sağlık hizmetlerinin bedeli, ilgili mevzuat uyarınca ancak Sosyal Güvenlik Kurumu'ndan talep edilebilir. Bununla beraber, trafik kazaları sonucunda acil sağlık hizmeti alan kişinin, isteğe bağlı ilave seyahat sigortası var ise Sosyal Güvenlik Kurumu'nun ödemediği kısım bu sigortaya fatura edilerek poliçe kapsamında talep edilebilir.

BEŞİNCİ BÖLÜM

Çeşitli ve Son Hükümler

Yönerge kapsamına girmeyen durumlar

MADDE 11- (1) Sağlık Turizmi ve Turist Sağlığı Kapsamında Sunulacak Sağlık Hizmetleri Hakkında Yönerge'nin 13. maddesinde sayılan durumlar bu Yönerge kapsamı dışındadır. Bu

durumların kapsamına giren hastaların hizmet bedelleri, Sağlık Uygulama Teblięi'ne göre ücretlendirilir.

(2) İnsan ticareti mağduru olduğu tespit edilen ve sağlık hizmeti giderlerini karşılayacak durumda olmayan yabancı uyruklulara sağlık hizmetleri, ücretsiz olarak verilir.

Yürürlük

MADDE 12 – (1) Bu Yönerge İstanbul Üniversitesi Senatosu tarafından kabul edildiği tarihte yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 13 – (1) Bu Yönergeyi İstanbul Üniversitesi Rektörü yürütür.